

SMARTWORKS™ HPX

차세대 IP-PBX 녹취제품 (소프트웨어 기반)

SmartWORKS™ HPX 제품특징

- 라이선스 관리
- 선택녹취
- 여러가지 이벤트 녹음시동방식
- 서버당 최대 480개 통화녹취 지원
- 10/100/1000M네트워크 지원
- 지원되는 VoIP프로토콜: Skinny, H.323 (Trunk/Station), Unistim, SIP(Trunk/Station)
- 지원되는 IP-PBX: Avaya, Cisco, Ericsson, NEC, Alcatel, Siemens 등
- 랜카드를 통하여 네트워크 데이터 접속하여 D-Channle, Call Control 정보 분석
- 다양한 네트워크 구성 지원

One Server 방식: 인터페이스 부분과 매다머리소스 부분을 동일한 서버에 설치

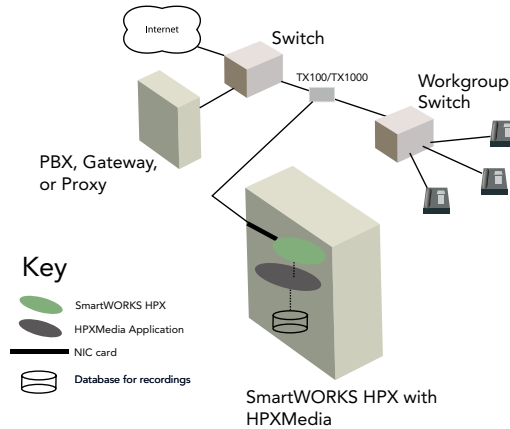
분리설치 방식: 인터페이스 부분과 매다머리소스 부분을 부동한 서버에 분리하여 설치

- RTP Timeout 패킷 전송 타임아웃 실시간 검출
- RTP Qos IP회선 패킷유실 실시간 검출



1991년부터 Ai-Logix사는 음성녹취 시스템을 상대로 CTI 음성정보제품 개발에 주력해 오고 있습니다. Ai-Logix사 음성녹취모드는 아날로그, 디지털 또는 IP네트워크에 접속되어 완벽한 녹취기능들을 구현할 수 있으며 무선통화에 대한 녹취도 지원되고 있습니다. 동일한 API 사용, Passive 방식 병렬연결 음성녹취, Active 방식 단말연결 회의녹취(Single Step Conference Logging), 다양한 교환기 환경에 접속할 수 있는 등 많은 장점들을 가지고 있는 동시에 녹취시스템에 필요한 모든 기능들을 갖추고 있어 고품질 음성녹취시스템에 필수적인 선택으로 되고 있습니다.

SmartWORKS™ HPX는 소규모 IP녹취시스템을 상대로 개발된 제품입니다. 동시에 최대 480개의 IP통화가 지원되며 녹취시스템에 필요한 패킷 필터링, RTP포워딩, 이벤트검출 등 기능들을 제공해 줍니다.



제품주요기능

다양한 IP-PBX에 대한 지원

IPX는 다양한 IP-PBX에 대한 지원이 가능하며 간단한 펌웨어 업그레이드를 통하여 지원되는 교환기 기종들이 부단히 추가되고 있습니다.

다양한 IP프로토콜에 대한 지원

IPX는 HTTP, Skinny(SCCP), UNISTIM, SIP(Trunk/Station) 등 IP프로토콜들이 지원되며 펌웨어 업그레이드를 통하여 지원되는 IP프로토콜, 교환기 프로토콜을 늘려가고 있습니다. IPX 교환기 지원 상세한 사항은 www.ai-logix.com.cn에서 찾아보실 수 있습니다.

영향적인 이벤트 녹음시동방식

IPX제품의 통화제어기능 및 PBX D채널 이벤트, 콜컨트롤 메시지 검출 등 기능들을 활용하여 음성통화의 시점과 종료점을 정확히 구분하여 녹취할 수 있습니다. 설정할 수 있습니다.

RTP Forwarding

통화연관 RTP음성데이터만을 추출하여 HPXMedia 등 기타 음성리소스 제품으로 포워딩해줄 수 있습니다.

RTP Timeout & RTP Qos IP환경 데이파패킷 안정성 체크기능

Ai-Logix IP제품 IPX/HPX는 네트워크 데이터 전송 안정성을 상대로 RTP Timeout & RTCP Qos 두가지 기능을 제공하여 통신망에 유실되는 RTP패킷 상황을 수시로 체크할 수 있어 실제 네트워크 통신망에 존재하는 안정성문제를 시시로 체크하여 처리할 수 있습니다.

네트워크라인/PBX Mirror Port에 연결접속

IPX는 IP폰 녹취 전용제품으로서 다양한 IP-PBX환경, 네트워크환경과 완벽히 호환되어 녹취에 필요한 이벤트, 데이터들을 추출해 줍니다.

IPX는 TX100/TX1000 접속연결장비를 통하여 네트워크라인에 직접 병렬연결 되거나 또는 TX100/TX1000 연결장비가 필요없이 교환기, 스위치의 Mirror Port에 직접 연결될 수 있으며 보드당 최대 480개의 IP통화에 대한 동시녹취가 가능합니다.

통화관리

IPX API에는 통화관리 틀이 포함되어 있어 IP네트워크에서 발생하는 통화연관 정보들을 추적할 수 있습니다. 또한 통화별로 유일한 통화번호를 할당해주어 프로그램에서 통화데이터 처리를 보다 쉽게 진행할 수 있습니다.

전화기 관리

네트워크에 연결된 모든 전화기를 자동으로 인식할 수 있으며 전화기별로 유일한 ID를 부여하여 줍니다. 전화기가 네트워크에서 제거되었을 경우에도 시스템에 시시로 에러정보를 전달해 주며 Session ID, Station ID, Station ID 등 다양한 정보를 통하여 전화기환경의 구성을 보다 쉽게 관리하여 줍니다.

Ai-Logix
An AudioCodes Company

영상데이터 포워딩

IPX는 음성데이터뿐만 아니라 화상통화 연관 영상데이터도 정해진 포트에 포워딩하여줄 수 있습니다.

U.S.A

Somerset, NJ · 08873
T: +1-732-469-0880

ASIA

Shanghai, China
Tel +86-21-5358-0108

www.ai-logix.com.cn

시스템 사양

Dual Core 2GHz, 2Gb Memory 이상

OS지원

Windows2000 Professional/Server
WindowsXP Professional (SP3)
Windows2003 server (32-bit/64-bit)
Windows2008 server (32-bit/64-bit)
Windows7 (32-bit/64-bit)
Windows8 server

RTP포워딩

480개 IP통화 동시에 포워딩 가능

제품성능

License확장을 통하여 480개 IP전화 모니터링 가능

VOIP프로토콜

Cisco Call Manager (Skinny)
Avaya Office Manager (H.323) , IP Office
Ericsson (H.323)
Nortel (Unistem/SIP)
SIP (Station Side/ Trunk Side)
H.323 (Station Side/ Trunk Side)
Alcatel OmniPCX 4400
Siemens Hi-Path 4000
Intertel CS-5200
NEC NEAX 2400
ShoreTel (VOX only)
Alcatel OXE
Panasonic TDE/NCP
Astra NexSpan XS
LG iPECS
NEC SV8X00
기타: 전화로 문의 또는 www.ai-logix.com.cn 검색

제품모델 리스트

SmartWORKS™ HPX
SmartWORKS™ HPXmedia
TX100/TX1000